

## **POLÍTICA INTEGRAL**

Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y socios estratégicos, apoyándonos en nuestra misión, para brindar soluciones a las necesidades de nuestros visitantes, con personal competente, proporcionando productos y servicios de conformidad con los compromisos contractuales, legales y reglamentarios aplicables.

Propendemos por un ambiente de trabajo sano y seguro, identificando y controlando de manera prioritaria los riesgos inherentes y asociados a nuestras actividades, en procura de preservar el estado de salud de empleados, aliados, visitantes y demás partes interesadas; prevenir accidentes y enfermedades profesionales; y preservar los recursos naturales. Nos acogemos y damos cumplimiento a los requerimientos legales en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, disponiendo los recursos necesarios para el desempeño de nuestro sistema de gestión y propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos de la organización.

“Esta es nuestra Promesa de Valor”

## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

ECO TRAVELS SABANA es Consiente de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible y asumiendo los principios adoptados en la Norma Técnica Sectorial NTS- TS 003, nos comprometemos a llevar una gestión sostenible en todas nuestras actividades, adoptando los compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir los impactos negativos ambientales, socioculturales y económicos generados en el desarrollo de sus actividades. Promovemos las buenas prácticas en el entorno y motivamos a nuestros aliados, con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible. Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en los ámbitos Ambiental, sociocultural y económico, así como en la satisfacción del cliente.

- Minimizando el impacto ambiental:
  - ✓ Capacitando a empresarios y aliados estratégicos en la importancia de la recolección y disposición final de desechos.
  - ✓ Informando e instruyendo nuestros visitantes, lo comprometidos que estamos con la recolección de los residuos que ocasionemos.
- Apoyando la economía local:
  - ✓ Dando participación a las comunidades de la zona de influencia en los productos ofrecidos a nuestros clientes.
  - ✓ Incentivando la agremiación y el fortalecimiento empresarial a través de la educación de nuestras comunidades, líderes y empresarios
- Protegiendo la biodiversidad
  - ✓ Concientizando a las comunidades en la importancia de hacer una pesca responsable para el beneficio de los manatíes y de la Ciénaga.
  - ✓ Mostrando a los visitantes la gran biodiversidad que se tiene y la importancia de su conservación con la ayuda de ellos y de los habitantes de la zona de influencia.
- Rechazamos y condenamos todo tipo de actividad que se encuentre relacionada con el ESCNNA (Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes), nuestro personal se encuentra capacitado para evidenciar y denunciar esta actividad si se ve reflejada en alguno de nuestros procesos como Operador turístico.
- Estamos comprometidos en divulgar la preservación y respeto del patrimonio Cultural y Natural de nuestro país por tal motivo Informaremos a los viajeros nacionales y extranjeros que contamos con los siguientes patrimonios naturales y culturales declarados por la UNESCO.

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

En ECO TRAVELS SABANA Nos encontramos comprometidos con la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la identificación, evaluación, control y/o eliminación de los riesgos presentes en todas las actividades desarrolladas en la organización; por esto nos apoyamos en los siguientes principios:

- Cumplir la normatividad legal vigente aplicable en materia de riesgos laborales
- Proteger y mantener el mayor nivel de bienestar físico y mental de todos los trabajadores.
- La agencia establece que la prevención y control de los riesgos ocupacionales, no es responsabilidad exclusiva del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, si no de cada empleado y de aquellos que tienen bajo su responsabilidad grupos de personas o áreas de trabajo, contratistas y demás partes interesadas en el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo.
- La Alta Gerencia destinara los recursos humanos, financieros y físicos necesarios para la gestión de la salud y la seguridad y su mejora continua.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En ECO TRAVELS SABANA somos responsables con la información que acumulamos, guardamos y/o utilizamos obtenidas a través de nuestros formularios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que el acceso a este sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad y el visitante está autorizando expresamente a ECO TRAVELS SABANA a cualquier acto de comunicación. ECO TRAVELS SABANA en cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de datos de carácter Personal y su normativa de desarrollo informa que:

- Los datos suministrados de carácter personal a través de formularios o newsletter ubicados en los sitios ecotravelsabana.com y/o ecoturismosabanadetorres.com se incluyen en nuestra base de datos, la cual es responsabilidad de ECO TRAVELS SABANA y se utiliza única y exclusivamente para gestionar un servicio que se solicite o para informar a nuestros clientes sobre nuestros productos, ofertas comerciales y publicaciones.
- Tenga en cuenta que usted como cliente puede conocer, actualizar o cancelar su suscripción y pedir eliminar sus datos personales de nuestra base de datos en cualquier momento y sin ninguna formalidad, enviando un correo a ECO TRAVELS SABANA, calle 16 # 11-29 en la ciudad de Sabana de torres. Recuerda que nuestros correos enviados a clientes suscritos también poseen esta posibilidad.
- El cliente acepta recibir información vía email para remitirle información ECO TRAVELS SABANA y envío de publicidad de sus productos y servicios.
- Los usuarios menores de edad no pueden aportar datos de carácter personal por ningunos de nuestros medios.
- ECO TRAVELS SABANA rehúsa a cualquier responsabilidad por el incumplimiento de aportar datos de menores de edad, ya que nuestros formularios no exigen colocar la edad del usuario.
- ECO TRAVELS SABANA podrá dar de baja a usuarios que aporten datos falsos o erróneos, la veracidad de los datos suministrados es únicamente responsabilidad del usuario.
- ECO TRAVELS SABANA en todos sus formularios de contacto o newsletter, nunca solicita información personal o de sus métodos de pago como lo son:
  - ✓ Datos bancarios
  - ✓ Número de identificación
  - ✓ Datos de su tarjeta de crédito
  - ✓ Contraseñas personales
  - ✓ Número de cuenta corriente
- Datos de navegación  
ECO TRAVELS SABANA obtiene datos de navegación de manera anónima y en ninguno de los casos podrá saber que usuario es o identificarlo cuando visita sus sitios web. Este sitio web utiliza el aplicativo Google Analytics, para la generación de estadísticas.
- Cookies  
El acceso a este puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite.
- Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto.
- La mayor parte de los navegadores de hoy en día permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes:
  - ✓ Las cookies no se aceptan nunca.
  - ✓ El navegador pregunta al usuario si se debe aceptar cada cookie.
  - ✓ Las cookies se aceptan siempre.

El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

## POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

**ECO TRAVELS SABANA** está comprometida con el Desarrollo Sostenible, usando de manera eficiente los recursos naturales de nuestro entorno, para definir una Política Ambiental organizacional teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Implementación y sensibilización de buenas prácticas ambientales generando conciencia a nuestros viajeros y huéspedes sobre el cuidado de la biodiversidad del país durante el viaje y estadía.
- Uso racional y de forma responsable del patrimonio y de los recursos naturales en todas las actividades desarrolladas por nuestra organización.
- Fomento de una cultura ambiental en la organización a través de sensibilización y capacitación a nuestros colaboradores, siendo responsables frente a los recursos naturales trabajaremos en la reducción de los impactos ambientales.
- Apoyo a las comunidades locales
- Protección del patrimonio cultural

Para la implementación de la presente Política cumpliremos la legislación ambiental vigente obedeciendo las siguientes normas de trabajo:

- ✓ Uso racional de agua
- ✓ Uso racional de papel
- ✓ Gestión Integral de Residuos
- ✓ Principios y Valores Ambientales
- ✓ Uso eficiente de la energía
- ✓ Uso eficiente de la publicidad
- ✓ Manejo responsable del servicio al cliente

La Política Ambiental Corporativa se enmarca en los siguientes **principios**:

- Educación ambiental a nuestros colaboradores y grupos de interés.
- Prevención con el fin de evitar o minimizar impactos ambientales negativos antes de corregir sus consecuencias.
- La Política Ambiental Corporativa se enmarca en los siguientes **valores**:
- Responsabilidad con nuestros actos y sus consecuencias pensando en nuestros colaboradores, clientes y proveedores.
- Respeto a las personas, al entorno y al ambiente.
- Compromiso de administrar eficientemente los recursos, operando con responsabilidad social y ambiental, promoviendo el desarrollo sostenible.
- Bienestar para nuestros colaboradores con el fin de proteger su derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza.

## **POLÍTICA CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (LAF)**

En ECO TRAVELS SABANA nos comprometemos en la lucha contra el lavado de Activos y Financiación del terrorismo.

- **Objetivo:** Esta política pretende describir los conceptos generales y las acciones que se deben tomar para la prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de todos los empleados y colaboradores de ECO TRAVELS SABANA., para proteger a la organización de cualquier situación que ponga en duda el buen nombre y la capacidad de realizar negocios con persona y entidades de orden nacional e internacional.
- **Alcance:** Esta política se basa en la Circular Externa 100-004 de la Superintendencia de Sociedades, para la prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y es aplicable para todos los empleados de la organización, al igual que para todos los clientes y proveedores, a quienes se pondrán en conocimiento acerca de esta política.
- **Definiciones:** Algunos conceptos descritos en la circular anteriormente mencionada son:
  - ✓ **Lavado de activos:** Corresponde a las conductas contempladas en el artículo 323 del Código Penal, adicionado por el artículo 8 de la ley 747 de 2002 y modificado por el artículo 16 de la ley 1121 de 2006. “Artículo 323. Lavado de Activos. El que adquiera, resguarde, invierta, transporte, transforme, custodie o administre bienes que tengan su origen mediato o inmediato en actividades de tráfico de migrantes, trata de personas, extorsión, enriquecimiento ilícito, secuestro extorsivo, rebelión, tráfico de armas, financiación del terrorismo, tráfico de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, delitos contra el sistema financiero, delitos contra la administración pública o vinculados con el producto de delitos ejecutados bajo concierto para delinquir, o les dé a los bienes provenientes de dichas actividades apariencia de legalidad o los legalice, oculte o encubra la verdadera naturaleza, origen, ubicación, destino, movimiento o derecho sobre tales bienes o realice cualquier otro acto para ocultar o encubrir su origen ilícito, incurrirá por esa sola conducta, en prisión de ocho (8) a veintidós (22) años y multa de seiscientos cincuenta (650) a cincuenta mil (50.000) salarios mínimos legales vigentes.”
  - ✓ **Administración de recursos relacionados con actividades terroristas:** Corresponde a las conductas contempladas en el artículo 345 del Código Penal, modificado por el artículo 16 de la ley 1121 de 2006 “Artículo 345. Administración de recursos relacionados con actividades terroristas. El que directa o indirectamente provea, recolecte, entregue, reciba, administre, aporte, custodie o guarde fondos, bienes o recursos, o realice cualquier otro acto que promueva, organice, apoye, mantenga, financie o sostenga económicamente a grupos armados al margen de la ley o a sus integrantes, o a grupos terroristas nacionales o extranjeros, o a actividades terroristas, incurrirá en prisión de trece (13) a veintidós (22) años y multa de mil trescientos (1.300) a quince mil (15.000) salarios mínimos legales vigentes.”
  - ✓ **Listas internacionales:** Relación de personas y empresas que de acuerdo con el organismo que las pública, están vinculadas con actividades delictivas objeto de la lista, tales como OFAC (conocida como lista Clinton), Interpol y FBI.
  - ✓ **Reporte de operación sospechosa (ROS):** Son operaciones sospechosas que realizan las personas naturales o jurídicas, que, por su número, cantidad o características, no se enmarcan dentro de los sistemas y prácticas normales de los negocios de una industria o sector determinado, y de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad que se trate, no hayan podido ser razonablemente justificadas.
  - ✓ **Riesgo de Pérdida de Reputación:** Es la posibilidad de pérdida en que incurre una empresa por desprestigio, mala imagen, publicidad negativa, cierta o no, respecto de la institución y sus prácticas de negocios, que cause pérdida de clientes, disminución de ingresos o procesos judiciales.
- **Aspectos Generales:**
  - ✓ No prestar el nombre de la organización para realizar negocios o movimientos de dinero de terceros.
  - ✓ Dudar de cualquier propuesta de negocio que represente rentabilidades injustificadas e injustificables.

- ✓ Dudar de proveedores que suministren productos a precios menores o iguales que su costo, e incluso a precios mucho menores que los normalmente ofrecidos en el mercado.
  - ✓ No prestar ningún producto financiero de la compañía para efectuar operaciones financieras de terceros.
  - ✓ Para todos los pagos por transferencia, únicamente transferir a cuentas a nombre del beneficiario del pago.
  - ✓ Para todos los pagos en cheque, únicamente para consignación en cuenta del primer beneficiario.
  - ✓ Dejar evidencia completa y suficiente de todas las transacciones de los productos financieros
  - ✓ En los procedimientos de creación de clientes y proveedores, solicitar documentación completa para conocer a la empresa o persona como: Certificado de Cámara de Comercio, Rut, Estados Financieros, Referencias Bancarias y/o Comerciales.
  - ✓ En contratos de cuantías considerables, efectuar visitas a las instalaciones del cliente o proveedor.
  - ✓ Para minimizar el riesgo de conflictos de interés, los traslados y demás costos en que se incurran para estas visitas deben ser asumidas por **ECO TRAVELS SABANA**
  - ✓ Realizar consulta de los potenciales clientes y proveedores en las listas internacionales, mínimo en la OFAC o lista Clinton.
  - ✓ Tener documentos soporte de la totalidad de operaciones con clientes y proveedores.
  - ✓ En caso de identificar actividades sospechosas por algún funcionario de la compañía relacionadas con Lavado de Activos o Financiación del Terrorismo, denúncielo en el canal ético dispuesto por la organización: Página [www.ecotravelsabana.com](http://www.ecotravelsabana.com), o al correo electrónico [javierrodriguez27@hotmail.com](mailto:javierrodriguez27@hotmail.com)
  - ✓ En la prevención de lavado de activos, los empleados, proveedores y clientes podrán denunciar en este canal cualquier actividad sospechosa de lavado de activos y financiación del terrorismo en la que pueda verse involucrada la compañía.
  - ✓ El canal dispuesto en la página [www.ecotravelsabana.com](http://www.ecotravelsabana.com), permite efectuar denuncias en anonimato, puesto que no requiere correo electrónico. El canal cuenta con la opción de adjuntar archivos en caso que el denunciante quiera adjuntar algún documento probatorio.
  - ✓ En caso de conocer de actividades sospechosas de personas y empresas relacionadas con el Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, absténgase de realizar cualquier tipo de negocio, contrato o transacción en nombre de **ECO TRAVELS SABANA**. Igualmente puede reportarla a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), [www.uiaf.gov.co](http://www.uiaf.gov.co) o [ros@uiaf.gov.co](mailto:ros@uiaf.gov.co).
  - ✓ Realizar campañas de divulgación de la presente política con empleados, clientes y proveedores para fortalecer la cultura de denuncia frente a hechos ilegales de esta índole.
- Riesgos Asociados: Para tomar conciencia de la importancia que tiene la prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo, se describen a continuación los riesgos asociados a una práctica de negocios sin control y/o desconocimiento del tema:
    - ✓ Pérdida de reputación.
    - ✓ Hacer parte de rumores.
    - ✓ Ser incluidos en listas negras.
    - ✓ Pérdida de acceso a los servicios y productos del sistema financiero.
    - ✓ Pérdida de relaciones comerciales con otros países.
    - ✓ Pago de multas y sanciones.
    - ✓ Problemas legales en procesos judiciales. Los aspectos generales descritos en esta política deben integrarse en todos los procedimientos relacionados con tesorería (pagos, recaudos y demás transacciones relacionadas), compras (negociaciones con proveedores de bienes y servicios) y ventas.

## **POLÍTICA DE PAGOS EN MONEDA EXTRANJERA**

ECO TRAVELS SABANA, cuenta con diferentes medios de pago para nuestros clientes, los cuales garantizan el ingreso seguro para nuestra agencia.

- Pagos en efectivo:  
La agencia cuenta en la oficina con una caja y la expedición inmediata de la factura
- Pago Por transferencia:  
El cliente podrá realizar transferencia de fondos a cualquiera de nuestras cuentas bancarias: Banco Bogotá y Bancolombia.  
Nota: Estas transferencias deben ser verificadas por el área de tesorería
- Pago por datafono – Presencial  
La agencia cuenta con datafonos en su oficina y se recibe todas las tarjetas débito y tarjetas crédito  
Nota: Aplican condiciones y restricciones según cada entidad bancaria
- Pago por datafono – Virtual  
La agencia cuenta con sistemas y software que permiten el pago con tarjetas débito y crédito de manera virtual y Se recibe todas las tarjetas débito y tarjetas crédito  
Nota: Aplican condiciones y restricciones según cada entidad bancaria. Aplica condiciones según convenio de cada aerolínea
- ECO TRAVELS SABANA recibe el pago en moneda local, es decir, pesos colombianos y también recibe pago en dólares y euros. Cuando el pago se realiza en moneda extranjera esta se calcula a la Tasa Representativa de Mercado del día que se hace el pago.